

KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKEZELŐ KÉPZÉS 2024 őszi

ÜTEMEZÉS		ELŐADÓK			
1	2024. szeptember 27.	8:45 - 9:00	Köszöntő	Bankárképző	
		9:00 -10:30	Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége	Bódizs Kornél, MAKISZ	
		10:45 -12:15	MNB szabályozás, ajánlások	Berendi Judit, Bankárképző	
		13:00 -16:15	Követelések a vagyon- és a pénzügyi jogban	Dr Szabó Dániel, ügyvéd	
2	2024. október 4.	9:00 - 12:15	Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer, kovenánsok alkalmazása, közokiratok, magánokiratok	Dr Illés Lajos, ügyvéd	
			Biztosítékok fajtái, szerződést biztosító mellékkötelek, hitelbiztosítéki nyilvántartások		
			A zálogjog és kezesség szabályai		
		13:00 -16:15	A fizetési meghagyásos eljárás, a követelésérvényesítés alapjai peres- és nemperes eljárásokban		
			A végrehajtási eljárás		
3	2024. október 11.	9:00 -16:15	A fizetésképtelenségi eljárások típusai és jellemzői	Dr Illés Lajos, ügyvéd	
			A szerkezetátalakítási eljárás és a csődeljárás		
			A felszámolási eljárás menete, kielégítési sorrend, követeléskezelői feladatok, megtérülési számítások, kapcsolattartás a felszámolóval	Kovács-Rácz Krisztina, felszámoló	
4	2024. október 18.	9:00 - 12:15	GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során	Dr Liber Ádám, ügyvéd	
		13:00 -16:15	B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása	Csorbai Hajnalka, OPTEN	
			Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása		
5	2024. október 25.	9:00 -12:15	Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása	Berendi Judit, Bankárképző	
		13:00 -14:30	Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése	Dr Kovács András, DREHER	
		14:45 - 16:15	Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése	Lakatos Gábor Attila, DHK	
6	2024 november 8.	9:00 - 12:15	Végrehajtási eljárás	Dr Kiss Sándor, Önálló Bírósági Végrehajtó	
		13:00 -14:30	GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum	
		14:45 - 16:15	Veszélyhelyzeti szabályok		
7	2024 november 15.	9:00 - 12:15	A DORA rendelet alkalmazása	Biró Gabriella	
		13:00 - 16:15	Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások	Szilágyi György, Intrum	
8	2024 november 22.	9.00 -12:15	B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció	Szentpéteri -Nagy Csilla, Intrum	
		13:00 -16:15	Követeléskezelés hatékonyságának mérése	Boros Péter	
9	2024. november 29.	9.00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B / B2C	Dr Dobos Tamás, Inhold	
		13:00 -16:15			
10	2024. december 6.	9:00 - 12:15	Vállalati követeléskezelés és cégminősítés metodikája a hitelbiztosítás keretén belül. Esettanulmányok feldolgozása B2B.	Bujdosó Tünde, EULER HERMES	
		13:00 -16:15	B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs háttérének kialakítása, elévülési szabályok	dr Benkő Ádám, Intrum	
11	2024 december 13.	9:00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	dr Benkő Ádám, Intrum	
		13:00 -16:15			
12	2024 december 14.	9.00 -12:15	Kommunikáció a követeléskezelésben (gyakorlat, szituációs játék)		
		13:00 -16:15			